



EUROGATE Container Terminal Bremerhaven GmbH · 27568 Bremerhaven

EUROGATE Container Terminal Bremerhaven GmbH  
Senator-Borttscheller-Str. 1 · 27568 Bremerhaven

Tel.: +49 471 1425 4600

Fax: +49 471 1425 4300

Mobil: +49 171 5858075

E-Mail: Marc.Dieterich@eurogate.eu

www.eurogate.eu

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen

Datum

JWK/AN/MDH

03.11.2023

## **Angepasste Öffnungszeiten des Service-Desk Containerabfertigung am EUROGATE Container Terminal Bremerhaven ab Dienstag, den 02. Januar 2024**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie darüber informieren, dass wir die Öffnungszeiten des Service-Desk unserer Containeranfertigung, für die Terminals EUROGATE CTB und MSC Gate, ab dem 02. Januar 2024, dem Bedarf angepasst, ändern werden.

**Ab Dienstag, den 02. Januar 2024 wird unser Service-Desk, montags bis freitags zwischen 06:00 Uhr und 22:00 Uhr, sowie samstags von 06:00 Uhr bis 14:00 Uhr besetzt sein.**

**Die Öffnungszeiten unseres Truck-Gates bleiben davon unberührt, d.h. An- und Auslieferungen von Containern, im Rahmen vorgebuchter Tourenpläne, sind grundsätzlich weiterhin während der bekannten Öffnungszeiten, von Montag 06:00 Uhr durchgängig bis Samstag 14:00 Uhr, möglich.**

Zwischenzeitlich sind es kaum noch Vorgänge, welche nachts am Service-Desk abgefertigt werden müssen, wodurch diese Anpassung erforderlich wird.

Bitte beachten Sie hierzu die folgenden notwendigen Anpassungen auf der Rückseite dieses Schreibens (...)

**Erforderliche Anpassungen im Zusammenhang mit den angepassten Öffnungszeiten des Service-Desk der Containerabfertigung:**

- Die Ausführung von Tourenplänen aller Art, erfordert in Slots zwischen 22:00Uhr und 06:00Uhr, das Vorhandensein einer, für Bremerhaven bereits berechtigten Truckerkarte des jeweiligen Fahrers. Die Ausstellung einer Truckerkarte oder die Berechtigung, einer bereits in Wilhelmshaven oder Hamburg ausgestellten Karte, sowie die Entsperrung einer temporär gesperrten Truckerkarte für Bremerhaven, kann ausschließlich zu den neuen Öffnungszeiten des Service-Desk erfolgen.
- Bereits ab Mitte Dezember2023 wird die Abfertigung von Tourenplänen mit Anlieferungen von OOG, von Leerflats oder von Flatbündeln sowie mit Auslieferungen/ Abholungen von Gefahrgutcontainern (ADR) an den Selfservicekonsolen, möglich sein.
- Für Tourenpläne mit Abholungen/Auslieferungen von Gefahrgutcontainern (ADR), in Slots zwischen 22:00Uhr und 06:00Uhr, müssen die entsprechenden Beförderungspapiere bitte bis spätestens 20:00Uhr des gebuchten Abhol-/Ausliefertages, vorab per eMail an unseren Service-Desk [\[ctb.cta@eurogate.eu\]](mailto:ctb.cta@eurogate.eu) zur Vorprüfung geschickt werden. Die ADR-Bescheinigung des jeweiligen Fahrers wird direkt bei der Einfahrt zur Abholung, durch unsere Gatechecker überprüft.
- An- bzw. Auslieferungen im Land-Land-Verkehr (KLV) können ab dem 02.Januar2024 ausschließlich zu den neuen Öffnungszeiten des Service-Desk erfolgen.
- Temporäre Auslieferungen zum Veterinär bzw. zur Grenzkontrollstelle sowie zur externen Zollbeschau, bleiben zu den Betriebszeiten der entsprechenden Kontrollstellen zwischen 06:00 Uhr und 22:00 Uhr weiterhin gewährleistet.

Fragestellungen oder Anmerkungen richten Sie gerne direkt an die Ihnen bekannten Ansprechpartner in unserem Hause.

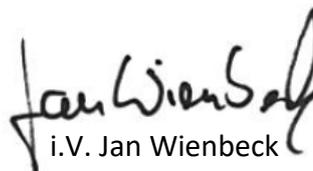
Wir freuen uns über eine weiterhin gute und konstruktive Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen,

**EUROGATE Container Terminal Bremerhaven GmbH**



Marc Dieterich  
Geschäftsführung



i.V. Jan Wienbeck  
Marine Manager