

Allgemein

Papierlos im Hafen unterwegs. Ohne Aussteigen und nur mit den Tourdaten zur richtigen Transfer-Area: Mit der um die PreGate Funktion erweiterte EUROGATE Mobil App

Voraussetzungen

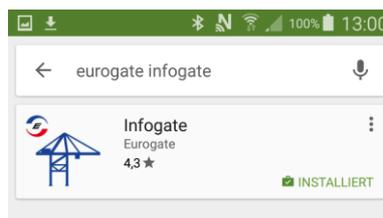
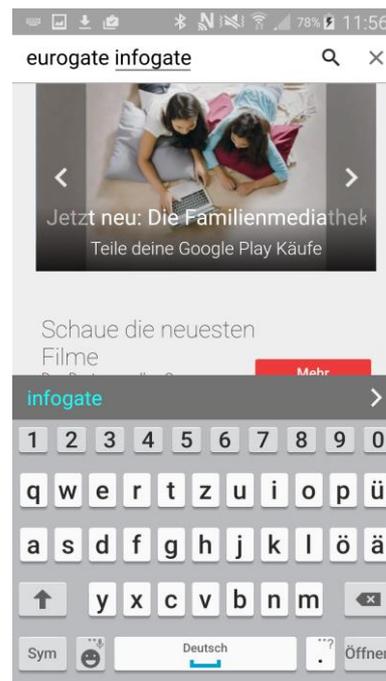
Ein Android fähiges Handy mit Blue-Tooth LE (Low Energy) Technologie.

Bereits getestete Smartphone-Varianten finden Sie am Ende des Dokuments „Smartphone Geräte Übersicht“

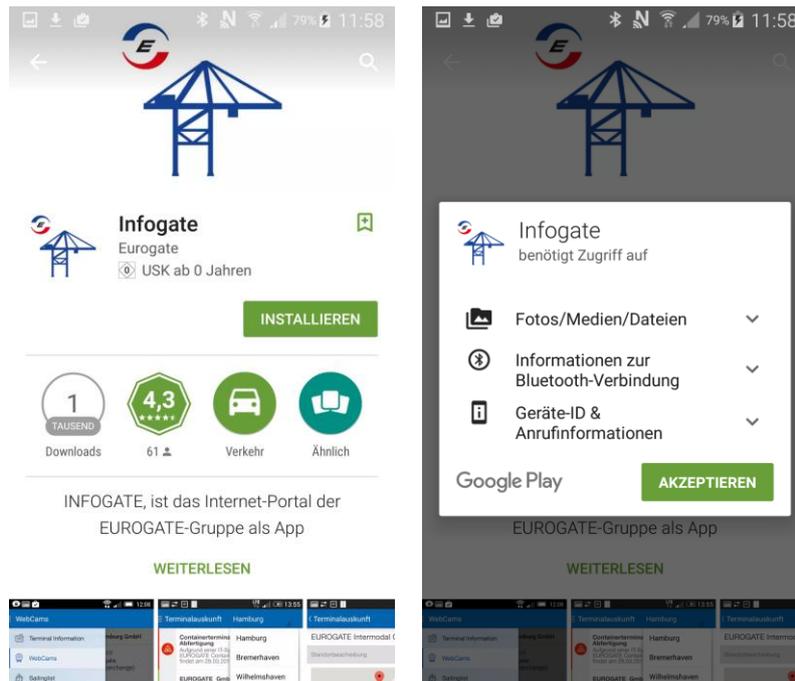
Bitte beachten Sie die gesetzlichen Regelungen und bedienen Sie die Infogate-App nicht während der Fahrt

1 Installation

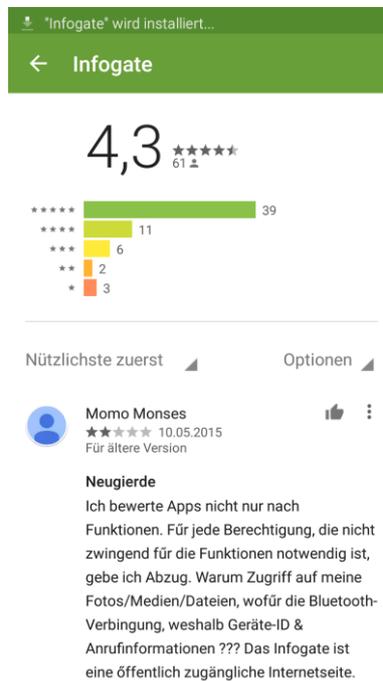
Gehen Sie auf Ihrem Mobiltelefon in den Google Playstore: Und suchen Sie nach EUROGATE Infogate.



Wählen Sie Infogate und Installieren die App auf Ihrem Smartphone und folgen Sie den Anweisungen der Installation

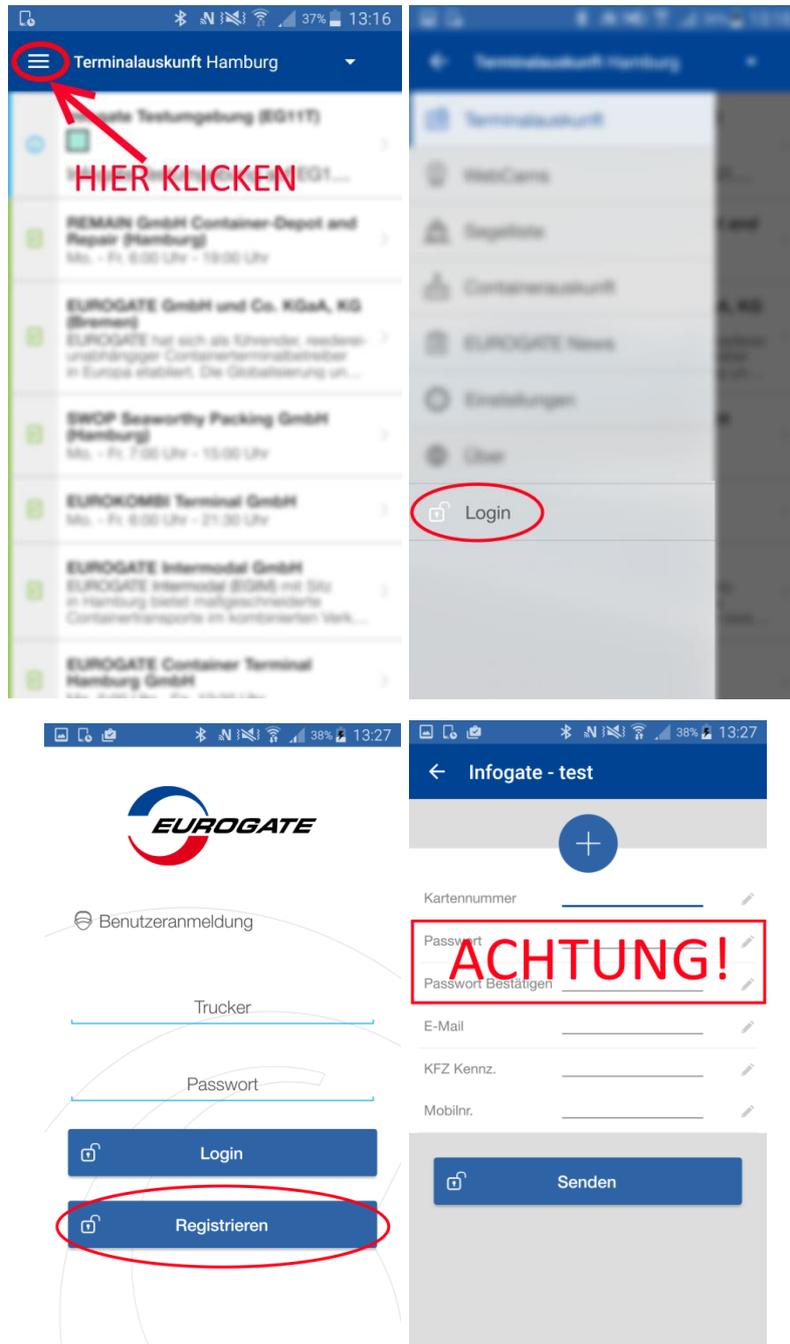


1. Installieren Sie die EUROGATE Mobil App auf Ihrem Smartphone
2. Akzeptieren Sie die App-Einstellungen.



3. Infogate wird auf Ihrem Gerät Installiert

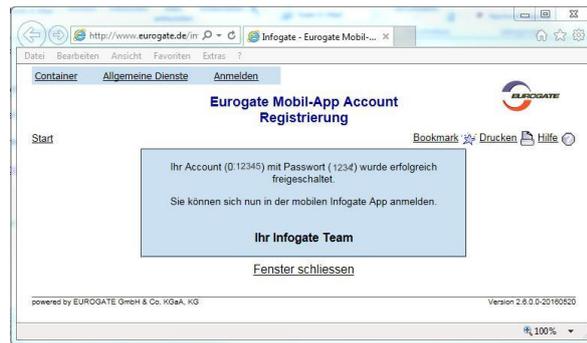
2 Registrierung



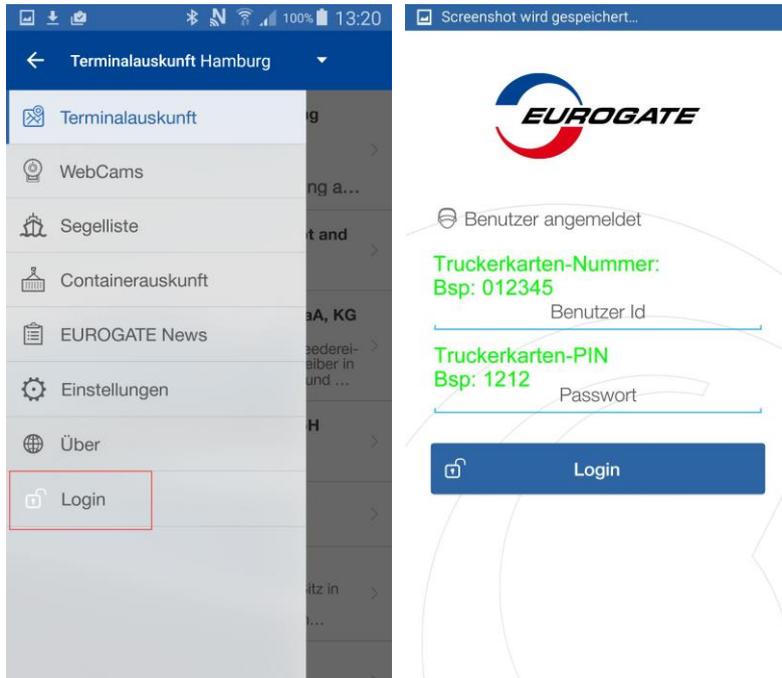
Um die EUROGATE MOBIL APP nutzen zu können müssen Sie sich einmalig registrieren. Dazu geben Sie bitte Ihre **Trucker- Nummer** mit dem bekannten **4-Stelligen PIN (Geburtsdatum) als Passwort** an, der auch an den Trucker-Konsolen im Interchange verwendet wird.

Als zusätzliche Informationen benötigen wir:

- **Ihre Email-Adresse**
(an diese wird eine Bestätigungsmail verschickt in der Sie Ihren Account freischalten können)
- **KFZ Kennzeichen**
- **Mobil Nummer des Gerätes auf der die App installiert wird.**



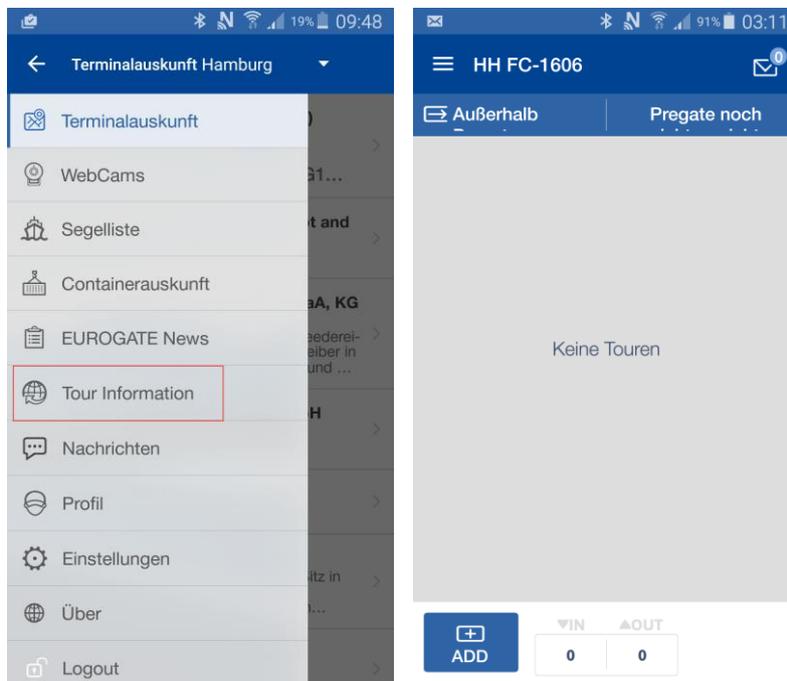
Nach erfolgreicher Registrierung wird Ihnen eine E-Mail zugestellt. Diese enthält einen Link mit dem Sie Ihren Account freischalten können.



3 Nutzung

3.1 Login

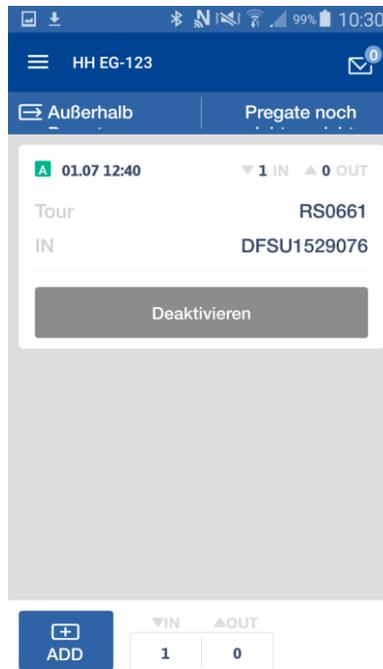
Eingabe von Truckerkarten Nummer und PIN (wie an der Trucker-Konsole)



3.2 Verwalten der Tourenplandaten

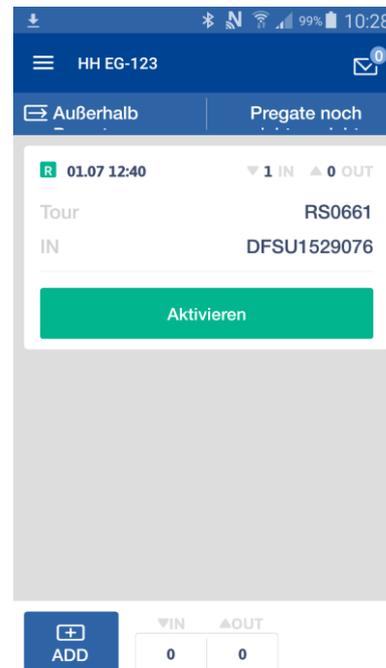
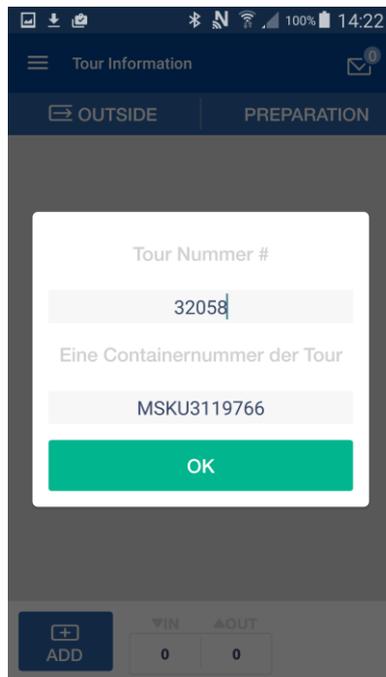
Menü-Auswahl „Tour Information“

3.2.1 Übersicht „Tour Information“

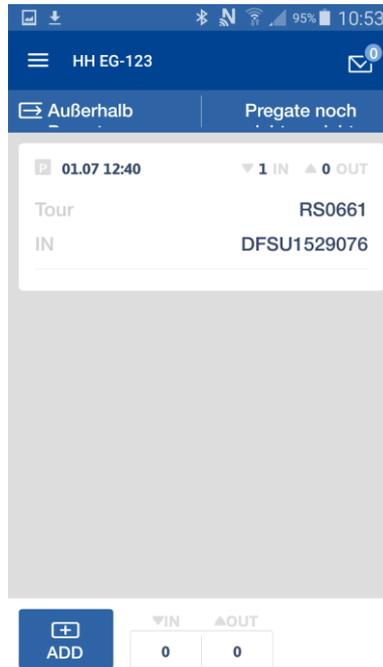


3.2.2 Tour hinzufügen

Neuen Container mit vorhandener Tourenplan-Nummer hinzufügen.



Sind alle Daten korrekt eingegeben, gilt die Tour als angenommen.



Möchte ein Trucker mit einer hinzugefügten Tour zum EUROGATE Containerterminal muss er diese spätestens vor Einfahrt in die Kurt-Eckelmann-Straße aktivieren, damit sie von den iBeacon – Sensoren erkannt wird.



Erkennung von aktivierten Touren durch EUROGATE iBeacon-Sensoren (per BlueTooth)

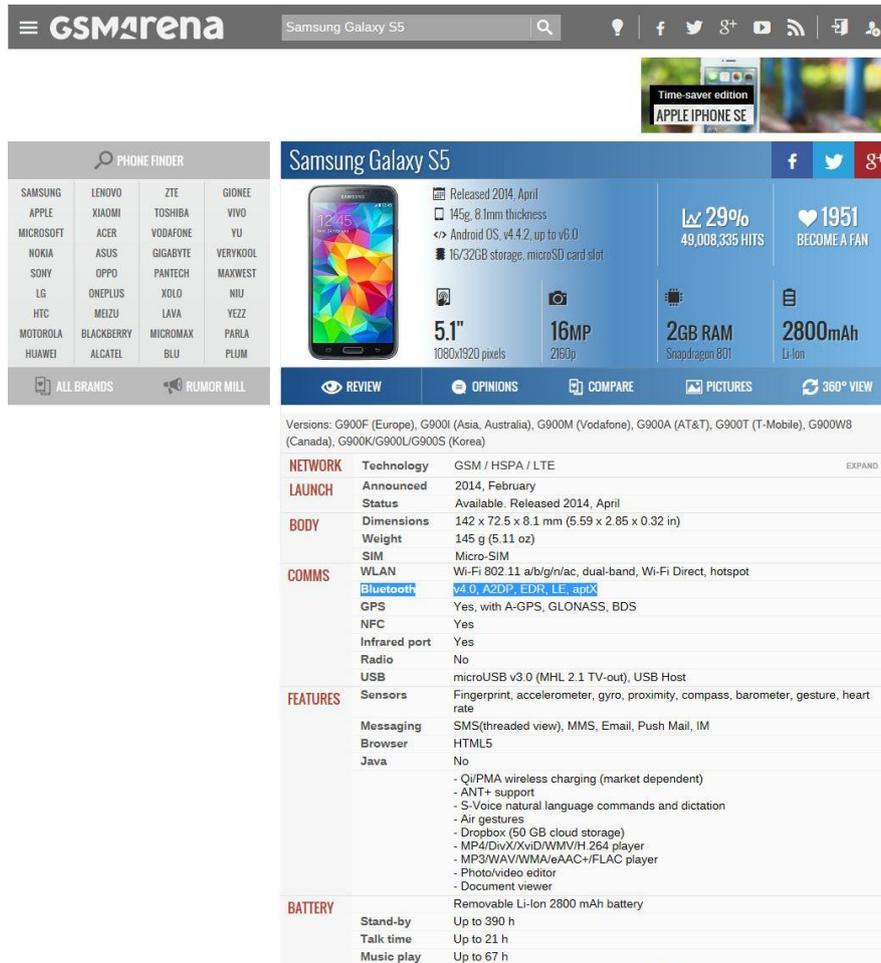
Es erscheint eine Meldung mit der Nachricht sich direkt zum INGATE zu begeben.

4 Smartphone Geräte Übersicht

Für die Infogate MOBIL-APP benötigen Sie die Bluetooth LE (Low Energy) Funktionalität.

Um zu prüfen ob Ihr Handy darüber verfügt, können sie unter anderem auf dieser Seite einsehen:

<http://www.gsmarena.com>



VERSIONS	TECHNOLOGY
Released 2014, April	GSM / HSPA / LTE
145g, 8.1mm thickness	
<> Android OS, v4.4.2, up to v6.0	
16/32GB storage, microSD card slot	

NETWORK	TECHNOLOGY
ANNOUNCED	2014, February
STATUS	Available. Released 2014, April
DIMENSIONS	142 x 72.5 x 8.1 mm (5.59 x 2.85 x 0.32 in)
WEIGHT	145 g (5.11 oz)
SIM	Micro-SIM
WLAN	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band, Wi-Fi Direct, hotspot
Bluetooth	v4.0, A2DP, EDR, LE, aptX
GPS	Yes, with A-GPS, GLONASS, BDS
NFC	Yes
Infrared port	Yes
Radio	No
USB	microUSB v3.0 (MHL 2.1 TV-out), USB Host
SENSORS	Fingerprint, accelerometer, gyro, proximity, compass, barometer, gesture, heart rate
Messaging	SMS(threaded view), MMS, Email, Push Mail, IM
Browser	HTML5
Java	No
FEATURES	<ul style="list-style-type: none"> - Qi/PMA wireless charging (market dependent) - ANT+ support - S-Voice natural language commands and dictation - Air gestures - Dropbox (50 GB cloud storage) - MP4/DivX/XviD/WMV/H.264 player - MP3/WAV/WMVA/eAAC+/FLAC player - Photo/video editor - Document viewer
BATTERY	Removable Li-Ion 2800 mAh battery
Stand-by	Up to 390 h
Talk time	Up to 21 h
Music play	Up to 67 h

Falls Sie Ihre Spezifikation dort nicht finden, können Sie mit folgender App prüfen ob Ihr Handy Bluetooth LE fähig ist: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.magicalboy.bt>

Eine Übersicht über bereits getestete Endgeräte finden Sie auf der nächsten Seite.

Bereits von EUROGATE getestete Endgeräte

Mit BlueTooth LE (Low Energy)		
Samsung Galaxy A3	Bluetooth v4.0, A2DP, EDR, LE	SM-A300FU Build/LRX22G)
Samsung Galaxy A5	Bluetooth v4.0, A2DP, EDR, LE	SM-A500FU Build/LRX22G)
Samsung Galaxy Tab S 10.5 LTE	Bluetooth v4.0, A2DP, LE	SM-T805 Build/LRX22G)
LG G3	Bluetooth v4.0, A2DP, LE , aptX	LG-D855 Build/LRX21R.A1445306351)
Samsung Galaxy S5	Bluetooth v4.0, A2DP, EDR, LE , aptX	SM-G900F Build/LRX21T)
Samsung Galaxy S5	Bluetooth v4.0, A2DP, EDR, LE , aptX	SM-G900F Build/MMB29M)
Samsung Galaxy S5 Neo	Bluetooth v4.1, A2DP, EDR, LE	SM-G903F Build/MMB29K)
Samsung Galaxy S6	Bluetooth v4.1, A2DP, LE , aptX	SM-G920F Build/MMB29K)
Samsung Galaxy S6 edge	Bluetooth v4.1, A2DP, LE , aptX	SM-G925F Build/MMB29K)
Samsung Galaxy S7 edge	Bluetooth v4.2, A2DP, LE , aptX	SM-G935F Build/MMB29K)
Samsung Galaxy Note 4	Bluetooth v4.1, A2DP, EDR, LE	SM-N910F Build/MMB29M)
Samsung Galaxy Tab A 9.7	Bluetooth v4.1, A2DP	SM-T555 Build/MMB29M)
Außerdem getestet		
Sony Xperia Z2 Tablet LTE	Bluetooth v4.0, A2DP, aptX	SGP521 Build/23.5.A.0.575)
HTC One	Bluetooth v4.0, A2DP, aptX	HTC One Build/LRX22G)
Samsung Galaxy Tab A 9.7	Bluetooth v4.1, A2DP	SM-T555 Build/MMB29M)

5 Fehlerbehebung / Störungsbeseitigung

5.1 Bluetooth LE Störung

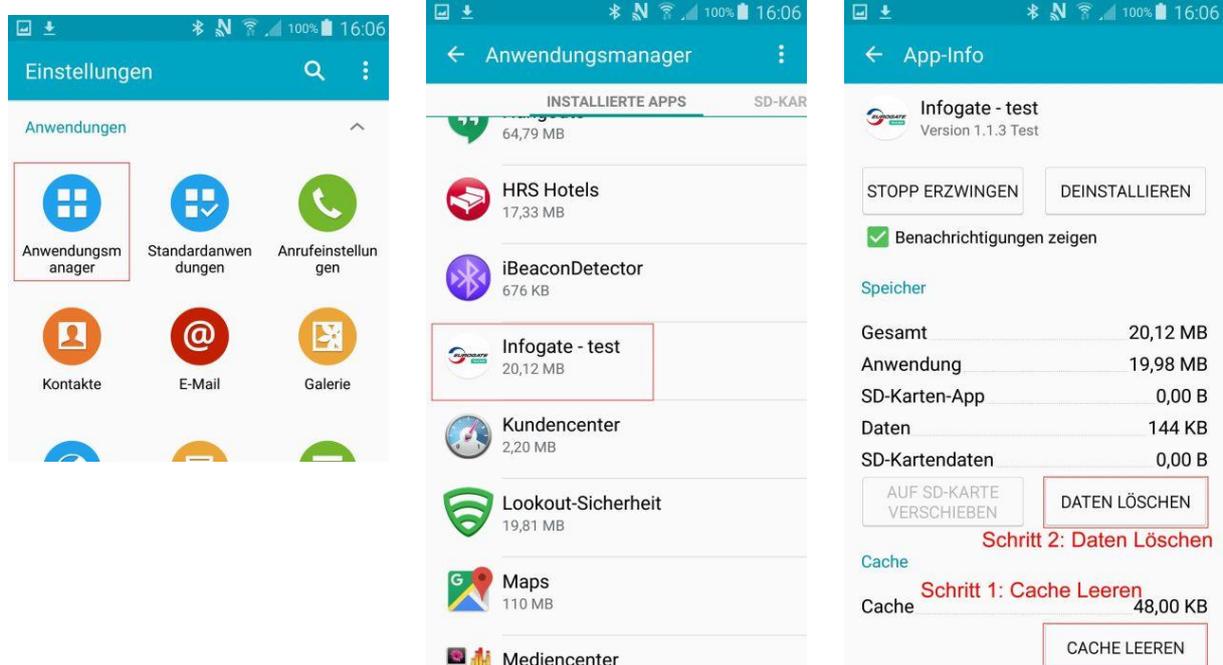
Bei einigen Handy / Tablet – Modellen kommt es Gelegentlich dazu, dass die Bluetooth LE Funktionalität im laufenden Betrieb nachlässt. Dieses zu beheben gelingt häufig nur durch einen Neustart des Gerät.

Bei Auftreten dieses Fehlers empfehlen wir das Gerät täglich einmal aus- und wieder einzuschalten.

5.2 Löschen des Speichers

Durch die Wechselwirkung mit anderen Apps oder anderen Geräteeinstellungen auf dem Mobil-Gerät ist es in der Vergangenheit vorgekommen, dass der interne Speicher für die Infogate-App in einen Fehlerzustand geraten ist. Einige dieser Probleme lassen sich durch das Zurücksetzen des Speichers beheben.

- Gehen Sie in die Einstellungen des Gerätes
- Wechseln Sie in den Menüpunkt „Anwendungsmanager“
- Wählen Sie die Infogate App
- Wählen sie die Buttons: „CACHE LEEREN“ und „DATEN LÖSCHEN“



5.3 Die Tour wurde nicht beendet Es können keine neuen Touren hinzugefügt werden

Wurde eine bereits aktivierte Tour abgebrochen, können keine weitere Touren hinzugefügt werden.

Wählen Sie für diesen Fall den Menüpunkt „Einstellungen“ und anschließend den „Pregate verlassen“ Button.

Sie können nun erneut Touren hinzufügen oder bearbeiten.

